

INFORMACION DE SU INTERÉS

Para facilitar nuestra labor y poderle atender adecuadamente, por favor venga siempre al Hospital con su DNI y su tarjeta sanitaria.

Es fundamental, que sus datos sean correctos y estén actualizados, revíselo al ingresar junto a su pulsera o en consultas al ser atendido.

No es recomendable que los niños visiten a personas ingresadas, por los riesgos que puede comportar.

Por su bien, evite más de dos familiares juntos en las habitaciones y las visitas de **familiares que puedan estar enfermos**.

Horario de visitas: 16-21 hs.

En horario de 8,00-15,00 h no se autorizan las visitas y los pacientes podrán estar con un solo acompañante.

Para que lo atendamos adecuadamente, respete las normas de visita, el silencio y el confort que requiere estar enfermo. Si tiene dudas pregunte en la unidad.

La realización de todas las pruebas diagnósticas, tratamientos y de cuidados necesitan de su autorización, y algunas de ellas, necesitan su firma en las llamadas **hojas de consentimiento informado**, tras haber recibido la información y explicaciones necesarias por parte del médico responsable de la prueba.

Le invitamos a que se informe sobre:

- **LA DECLARACIÓN DE VOLUNTAD VITAL ANTICIPADA.**
- **TELETRADUCCIÓN**

Llamando al Teléfono de **Salud Responde** (902505060) ó acudiendo al Servicio de Atención al Ciudadano de este hospital.



HORARIOS:

- INFORMACION MÉDICA EN HOSPITALIZACIÓN: DÍAS LABORALES DE 13 a 14 h.
- CONSULTAS DE LA UGC: DÍAS LABORALES DE 8 A 15 h.
- LOS PROFESIONALES DE UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN ATENDERÁN SUS NECESIDADES LAS 24 HORAS DEL DÍA LOS 365 DÍAS, PARA MEJORAR SU SALUD.
- **AYÚDENOS A RESPETAR SUS DERECHOS Y DEBERES QUE ESTÁN VISIBLES EN TODO EL HOSPITAL.**
- **RELLENE LA ENCUESTA AL ALTA PARA SABER SU OPINIÓN Y ASÍ PODER MEJORAR LA ASISTENCIA SANITARIA.**

Secretaría de Medicina Interna: 959016131
Secretaría 1.2: 959016820
Secretaría 1.3-1.4 : 959016194
Secretaría 4.3: 959016152
Habitaciones de ingresados H. Juan Ramón Jiménez: 959150534
Habitaciones ingresados H. Vazquez Díaz: 959150743
Consultas de Orientación Diagnóstica. 959015069, 959015072
Hospital Vazquez Diaz: Secretaria Unidad de Continuidad Asistencia y Unidad de Cuidados Paliativos: 959014647
Pagina web <http://internahuelva.atspace.com>
Correo electrónico: minterna.hjrj.sspa@juntadeandalucia.es



Guía del Usuario



**UNIDAD DE GESTIÓN CLÍNICA DE
MEDICINA INTERNA.**

**ÁREA HOSPITALARIA
JUAN RAMÓN JIMÉNEZ**

Centralita Hospital: 959 016000

Ronda Exterior, s/n. 21005 Huelva

BIENVENIDO

Todos los profesionales de la **UNIDAD DE GESTIÓN CLÍNICA DE MEDICINA INTERNA** le damos la bienvenida. Estamos a su disposición para ayudarle a mejorar su salud. Queremos brindarle la mejor atención, el trato humano y el respeto que todos nos merecemos, Trabajamos por y para usted.

Asimismo, le pedimos que nos haga llegar todas las opiniones que considere oportunas en relación con la asistencia y que puedan contribuir a mejorar los servicios sanitarios que le prestamos, a través de las encuestas que le facilitamos al alta.

DESCRIPCIÓN Y UBICACIÓN

Hospital Juan Ramón Jiménez

Unidades en la 1ª planta: 1.1, 1.2, 1.3, 1.4.

Unidades en la 4ª planta: 4.2, 4.3.

Consultas externas: 1ª planta.

Hospital Vázquez Díaz :

Unidad en la 3ª planta Derecha: U.C.A

Unidad en la 3ª planta Izquierda: U.C.P

Centro de Especialidades Virgen de la Cinta:

Consultas externas: 2ª planta.

UGC Medicina interna



ORGANIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD ASISTENCIAL

La UGC Medicina Interna organiza su labor para garantizar la atención y los cuidados que usted requiera, a lo largo de todo su proceso.

El equipo esta formado por distintos profesionales:

- ❑ Administrativas.
- ❑ Auxiliares de enfermería.
- ❑ Celadores.
- ❑ Enfermeras/os
- ❑ Médicos especialistas en Medicina Interna.

También colaboran con nosotros otros profesionales que ayudan a mejorar su salud: **médicos de otras especialidades, trabajadores sociales, ..**

Durante su permanencia en la unidad tendrá asignado un médico y una enfermera responsable, que velarán por la continuidad en su asistencia hospitalaria a través de su relación con usted y con atención primaria.

CARTERA DE SERVICIOS

Unidades de hospitalización.
Consultas externas de MI general,
Enfermedades Sistemicas,
Riesgo Cardiovascular,
Orientación Diagnóstica
Unidad de Enfermedades infecciosas
Diagnóstico, tratamiento, cuidados y
seguimiento con calidad de personas con
enfermedades que ingresan en nuestras
unidades.
Otros tratamientos en Hospital de Día.
Seguimiento de personas con necesidad de
continuidad asistencial (UCA).
Cuidados paliativos (UCP).

INFORMACION DE INTERÉS

NORMAS EN VISITA DE HOSPITALIZACIÓN

Con objeto de garantizar su **intimidad** y una mejor atención en la unidad, le recomendamos:

- Permanezca en la habitación o en las salas de espera y **no en los pasillos.**
- Si necesita algo, llame a la enfermera.
- **El silencio y el orden** es vital para la recuperación de las personas ingresadas.

MEDICACIÓN Y DIETA

- Durante la visita médica podrá usted aclarar las dudas sobre su diagnóstico y tratamiento. La enfermera le informará de sus cuidados.
- **No está permitido traer comidas del exterior.** La dieta del hospital es parte de su tratamiento, haga saber sus preferencias al personal.
- Si **tomaba alguna medicación o dieta** especial antes de ingresar, o si padece algún tipo de **alergia**, deberá comunicarlo a su médico y a su enfermera en la primera entrevista.

ALTA Y CONTINUIDAD ASISTENCIAL

- Antes de que se marche del hospital se le entregará **el informe médico y enfermero de alta**, pregunte sus dudas, háganos saber sus inquietudes.
- Si es necesario, se le facilitarán las recetas con el tratamiento indicado y los productos necesarios para su cuidado en el domicilio al alta.

CITAS

- Para acceder por primera vez a nuestras consultas debe ser enviado por su Médico de Atención Primaria o por otro Médico Especialista.
- Las **revisiones son gestionadas directamente desde el Servicio de Cita Previa.**
- Habitualmente recibirá las citas por correo, aunque puede recibirlas telefónicamente.
- **Es fundamental**, que sus datos sean correctos y estén actualizados, **revíselo en admisión.**